TECHNICIEN OU TECHNICIENNE EN INFORMATIQUE, SUPPORT TECHNIQUE

Concours no : N18P-645-10-02190

No de requête:	02190
Début de l'affichage:	31-01-2019
Fin de l'affichage:	15-02-2019
Organisation:	TECHNOLOGIES NTER
Ville:	MONTRÉAL
Statut de l'employé:	RÉGULIER / PERMANENT
Horaire:	TEMPS PLEIN / VARIABLE
Nombre d'heures par semaine:	37.5
Période de travail:	JOUR, SOIR, NUIT, FIN DE SEMAINE

Présentation:
Talents recherchés !
À la recherche d'une entreprise qui mettra à profit vos compétences et votre envie d'aller toujours plus loin? Relevez le défi! Technologies Nter, filiale de Loto-Québec spécialisée en technologies de l'information, est à la recherche de nouveaux talents.

Fonctions:
Relevant du chef de section infrastructure et exploitation, vous devrez assurer le service aux utilisateurs concernant toute demande d'information ou d'assistance technique. Vous effectuerez l'enregistrement des rapports d'incident et demandes de service, ainsi que les installations d'équipements et de logiciels. Vous assurerez l'exploitation et l'opération des systèmes d'information du casino. Vous devrez notamment :

- opérer les différents systèmes et périphériques tels que PC, imprimantes, téléphonie IP, téléphonie cellulaire, équipements multimédias et divers périphériques jeux relevant de l'informatique;
- apporter un diagnostic rapide et fiable pour les problèmes et pannes rapportés et en assurer la résolution et/ou le suivi et l'escalade au niveau 2;
- documenter tout incident ou événement survenant durant votre quart de travail et assurer la transmission de cette information au quart suivant;
- procéder à l'installation, à la configuration et à la mise à jour des équipements et logiciels selon les standards de l'organisation;
- tenir à jour les bases de données et registres informatiques et produire des rapports périodiques sur les activités de l'équipe;
- tenir à jour l'inventaire des pièces et commander le matériel requis;
- participer aux différents projets et initiatives touchant votre champ d'expertise (déploiements de postes et de périphériques, gestion de la désuétude, tests, etc.).

Exigences essentielles:

- Diplôme d'études collégiales en techniques de l'informatique ou dans un autre domaine pertinent

Autres exigences:

- Bonne connaissance des systèmes et logiciels suivants : micro-ordinateurs, logiciels d'exploitation Windows 7 et suite bureautique Microsoft Office 2010
- Bonne connaissance des environnements PC et réseaux
- Connaissance des environnements jeux et resto : Synkros, Galaxis, Micros, Keno, etc. (un atout)
- Connaissance de la langue anglaise à l'oral et à l'écrit (un atout)
- Habileté à communiquer verbalement et par écrit de façon claire et précise
- Sens de l'analyse et de la synthèse et habileté à diagnostiquer et résoudre des problèmes informatiques
- Orientation client

- Autonomie et sens de l’organisation
- Gestion du temps et des priorités
- Esprit d’équipe et de collaboration
- Maîtrise de soi en situation de stress
- Disponibilité à travailler sur des quarts de travail de 12 heures de jour et de nuit, la semaine et la fin de semaine
- Disponibilité sur appel selon les besoins du service

Conditions particulières:

- Horaire variable (4 jours une semaine et 3 jours la semaine suivante, 12 heures/jour (6h30 à 18h30) le jour et (18h30 à 6h30) le soir et la nuit)
- Rémunération selon la politique en vigueur

Conformément à la politique de la Société en matière de sécurité, l'obtention de cet emploi est conditionnelle aux vérifications de sécurité effectuées par l'employeur. Veuillez noter que nous ne communiquerons qu'avec les personnes sélectionnées pour une entrevue.

Soucieuses de pouvoir compter sur une main-d’œuvre diversifiée et représentative de la société québécoise, Loto-Québec et ses filiales souscrivent à un programme d’accès à l’égalité en emploi et invitent les femmes, les Autochtones, les personnes handicapées ainsi que les minorités visibles et ethniques à poser leur candidature.

Si cet emploi vous intéresse, nous vous invitons à déposer votre candidature, avant la date limite, en visitant la section Carrières de notre site : www.lotoquebec.com/carrieres